



Firenze Mart. 16 Gennaio 2018

USB Publiacqua incontra

il direttore gen. Autorità Idrica Toscana

Prezioso lo scambio di valutazioni su sistemi premianti / premio produzione per i Dipendenti e Qualità del Servizio ai Cittadini

Il giorno 16/01 si è svolto, presso la sede dell'Autorità Idrica Toscana un incontro fra una delegazione dell'USB di Publiacqua ed il direttore dell'Autorità, Dott. Mazzei. L'incontro era stato richiesto da parte del Sindacato per illustrare i contenuti della proposta che intende portare in discussione con la controparte aziendale, in merito al superamento del sistema premiante attuale. USB ritiene infatti che ai lavoratori debbano essere posti degli obiettivi che contribuiscano al miglioramento della qualità del servizio erogato ai cittadini e che ciò si possa ottenere legando i premi al raggiungimento di precisi livelli di qualità, che vengono già monitorati da parte dell'Autorità attraverso numerosi parametri. Tale soluzione, oltre al miglioramento del servizio, garantirebbe anche una maggiore oggettività nella valutazione del raggiungimento o meno dell'obiettivo previsto. L'incontro, che si è svolto in un clima cordiale e con il massimo rispetto dei ruoli e dell'autonomia reciproca, ha registrato l'attenzione del Dott. Mazzei sui temi esposti e, pur senza entrare nel merito di temi che riguardano le relazioni sindacali, è emersa una sintonia fra le parti in merito alla diffusione di una filosofia premiante basata sulla qualità dei servizi.

Firenze, 16 Gennaio 2018

USB Publiacqua [www.usbpubliacqua.it](http://www.usbpubliacqua.it)